



Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

De minister van Infrastructuur en Waterstaat  
Mevrouw C. van Nieuwenhuizen  
Postbus 20901  
2500 EX 'S-GRAVENHAGE

Geachte mevrouw Van Nieuwenhuizen,

In mijn brief van 8 juli 2020, waarvan ik een kopie bijvoeg, gaf ik aan met u in gesprek te willen gaan over de vraag wat burgers van de overheid mogen verwachten wanneer zij overlast door vliegverkeer melden. Door omstandigheden heeft dit gesprek tot nu toe niet plaats kunnen vinden. Inmiddels is het kabinet demissionair. Daarom acht ik het effectiever om dit onderwerp na de formatie te bespreken. In deze brief geef ik weer welke uitgangspunten wij eerder hebben geformuleerd en wat ik rond dit onderwerp van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat verwacht. Ik verzoek u om deze brief in het overdrachtdossier voor uw opvolger te plaatsen.

#### **Uitgangspunten behandeling meldingen**

Ik heb gesignaleerd dat omwonenden zich onvoldoende gehoord voelen als zij melding maken van concrete geluidsoverlast van vliegtuigen. Ik constateer dat voor een behoorlijke behandeling van meldingen drie uitgangspunten belangrijk zijn:

1. Dat burgers duidelijkheid hebben over wat zij van het doen van meldingen mogen verwachten;
2. Dat burgers actief en adequaat worden geïnformeerd over hetgeen met hun meldingen en met meldingen in het algemeen gebeurt;
3. Dat de informatie uit de meldingen wordt betrokken bij de keuzes rond vliegroutes, hoogtes en tijden en bij het toezicht en de handhaving.

Omdat de luchtvaart onder de verantwoordelijkheid van de minister van Infrastructuur en Waterstaat valt, verwacht ik dat de minister ook rond de behandeling van meldingen de regie neemt. Over de invulling van die regierol wil ik met de toekomstige minister in gesprek.

#### **Vervolg**

In de luchtvaartnota 2020-2050 is meer aandacht voor een gezonde leefomgeving en afname van de negatieve gezondheidseffecten door de luchtvaart, zoals geluidshinder en uitstoot van schadelijke stoffen. De Rijksoverheid wil ook de bewoners daarbij betrekken. De vormgeving van de participatie in de overlegstructuur rond de luchthavens wordt herzien. Ik vraag de verantwoordelijke bewindspersoon er voor te zorgen dat de concrete meldingen van overlast daarbij niet buiten beeld blijven. Dit alles met het doel dat de drie uitgangspunten die ik benoemde voor een behoorlijke behandeling van meldingen concreter kunnen worden ingevuld. Dit alles valt onder de systeemverantwoordelijkheid van de minister voor de luchtvaart, inclusief toezicht en handhaving.

Na het aantreden van het nieuwe kabinet bespreek ik graag hoe bovenstaande punten opgepakt zullen worden.

Pagina 1

**Datum**

11 februari 2021

**Onderwerp**

Meldingen geluidsoverlast vliegverkeer

**Ons nummer**

**Bijlage(n)**

1

**Contactpersoon**

**Nationale ombudsman**

Bezuidenhoutseweg 151  
2594 AG Den Haag

Postbus 93122  
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63  
post@nationaleombudsman.nl  
www.nationaleombudsman.nl

**Tot slot**

Deze brief zullen wij met een kort nieuwsbericht op onze website publiceren.

Pagina 2

**Ons nummer**

Met vriendelijke groet,  
de Nationale ombudsman,

Reinier van Zutphen