

# Memo

Aan : COVM  
Van : Werkgroep Klachten & Meldingen  
Datum : 16 december 2021  
Betreft : Herpositionering Meldingenbureau

---

Beste COVM,

Graag willen wij u vragen onderstaande punten ter besluitvorming en ter informatie te agenderen voor het COVM overleg van 16 december a.s..

## **Ter besluitvorming**

1. Herpositionering Meldingenbureau en programma van eisen en wensen (2 bijlagen)

Op 16 september jl. is door het COVM ingestemd met de verdere uitwerking van de gewenste positionering van het meldingenbureau door de werkgroep Klachten & Meldingen. De werkgroep is hier verder mee aan de slag gegaan en heeft dit uitgewerkt in een tweetal documenten die zijn toegevoegd als bijlagen.

De werkgroep vraagt akkoord om op basis van deze uitwerking te onderzoeken welke positionering van het meldingenbureau de voorkeur zou hebben, inclusief de (juridisch en financiële) consequenties die dit met zich mee zou brengen.

## **Ter informatie**

2. Enquête omwonenden

Als onderdeel van de herpositionering is op verzoek van omwonenden recent via het Meldingenbureau en via de bewoners- en leefbaarheidsnetwerken een enquête uitgezet over het meldingen- en klachtensysteem.

3. Relatie werkgroep Communicatie

Tijdens de verdere uitwerking van de herpositionering en de uitgesproken wens om vanuit het meldingenbureau proactief te gaan communiceren, zijn een aantal raakvlakken geconstateerd met de werkgroep communicatie. De werkgroep Klachten & Meldingen zal hiervoor afstemming zoeken met de werkgroep Communicatie.

Bovenstaande 3 punten zullen door Cees Beemer nader worden toegelicht.

Bijlagen:

1. Herpositionering meldingenbureau Luchthaven Eindhoven
2. Programma van eisen informatie- en meldingensysteem