Meldingenprocedure geluidhinder Vliegbasis Eindhoven - Eindhoven Airport - Versie september 2025

Deze meldingenprocedure beschrijft hoe en welke meldingen kunnen worden ingediend en de manier waarop deze meldingen worden geregistreerd en gerapporteerd.

1. Begrippen

1.1 Commissie Overleg en Voorlichting Milieuhygiëne

De Commissie Overleg en Voorlichting Milieuhygiëne Eindhoven (COVM) is ingesteld door de Minister van Defensie op grond van artikel 10.25 van de Wet luchtvaart ten behoeve van overleg en voorlichting omtrent de milieuaspecten rond Vliegbasis Eindhoven en Eindhoven Airport, waaronder de behandeling van geluidhinderrapportages.

1.2 Luchthaven Eindhoven Overleg (LEO)

Het Luchthaven Eindhoven Overleg is tot stand gekomen na het advies van oud-staatssecretaris Pieter van Geel naar aanleiding van de Proefcasus Eindhoven Airport over de toekomstige ontwikkeling van Eindhoven Airport tussen 2020 en 2030. Het COVM is ondergebracht in het Luchthaven Eindhoven Overleg (LEO).

1.3 Regionaal Informatie Centrum

Het Regionaal Informatie Centrum is verantwoordelijk voor de registratie en afhandeling van alle meldingen over lucht- en grondgebonden geluidhinder van de luchthaven Eindhoven. Het Regionaal Informatie Centrum is onderdeel van de organisatie van Eindhoven Airport en werkt nauw samen met de vliegbasis Eindhoven. De organisatie van Samen op de Hoogte is toezichthouder op het meldingenproces.
Daarnaast werkt het Regionaal Informatie Centrum samen met Bureau Geluidhinder, Zonering en Rapportering (BGZR) van de Koninklijke Luchtmacht. BGZR handelt alle meldingen af betreffende militaire vliegbewegingen buiten de controlezone van Vliegbasis Eindhoven.

1.4 Controlezone

De controlezone Eindhoven (CTR) is het plaatselijk luchtverkeersleidinggebied. Dit gebied (zie bijlage) gaat tot een hoogte van 1.000 meter. Het luchtverkeer binnen deze zone wordt afgehandeld door de luchtverkeersleiding van Vliegbasis Eindhoven (Air Mobility Command).

1.5 Vliegbeweging

Een vliegbeweging is een start of landing van een vliegtuig van of op de luchthaven.

2. Melden

De website www.samenopdehoogte.nl is hét loket voor informatie over vliegverkeer van Vliegbasis Eindhoven en Eindhoven Airport.

Alleen meldingen die via het officiële meldingenportaal zijn ingediend worden in behandeling genomen en geregistreerd. Dit portaal is op twee manieren beschikbaar:

1. Direct op de website www.samenopdehoogte.nl, het platform van alle informatie over de luchthaven. Via CASPER Flight tracking kan het vliegverkeer gevolgd worden en ook een melding worden gemaakt die direct aan een specifieke vlucht wordt gekoppeld

2. De Burenapp: de app van Eindhoven Airport om vliegverkeer en nieuws te volgen en ook een melding in te dienen. Deze is te downloaden in de App Store en Google Play Store

Een melding is pas een officiële melding wanneer de melding via het meldingenportaal is ingestuurd. De melder ontvangt een e-mail bevestiging van de gedane melding. Alvorens een melding gedaan kan worden dient de melder zich te registreren als gebruiker op het platform van Casper.

Enkel door middel van het aanmaken van een account kan een melding worden ingediend. De keuze om meldingen van geluidhinder uitsluitend via een account te laten verlopen is gemaakt met het oog op gebruiksgemak, datakwaliteit, transparantie en privacy. Het systeem sluit volledig aan bij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming. Door deze aanpak kan het RIC melders beter ondersteunen, de verwerking van meldingen verbeteren en de kwaliteit van onze rapportages verhogen.

3. Registratie meldingen

Meldingen over vliegbewegingen worden door het Regionaal Informatie Centrum geregistreerd.

Meldingen over vliegbewegingen binnen de CTR Eindhoven worden geregistreerd tot een hoogte van 5.000 meter. Daarboven wordt de vliegbeweging geregistreerd als transitvlucht (een vlucht niet afkomstig van of onderweg naar de luchthaven van Eindhoven).

Meldingen over militaire vliegbewegingen buiten de CTR Eindhoven worden overgedragen aan Bureau Geluidshinder, Zonering en Rapportering van de Koninklijke Luchtmacht te Breda.

Meldingen worden per huisadres (postcode en huisnummer) geregistreerd.

Per huisadres wordt één melding van start, landing of overvliegen van eenzelfde vliegtuig geregistreerd. In het geval van militaire trainingsvluchten (w.o. circuitvluchten) kunnen alleen meerdere meldingen worden geregistreerd als er sprake is van een touch and go (training van een start en landing in één beweging).

Uitsluitend meldingen die binnen 72 uur na de vliegbeweging waarover wordt gemeld zijn gemaakt, worden geregistreerd.

Wanneer een melder scheldt, bedreigingen uit, zich schuldig maakt aan laster, smaad of anderszins grove uitspraken doet, zal de melding worden verwijderd. Van bedreigingen wordt altijd aangifte gedaan bij de Koninklijke Marechaussee en/of de politie.

4. Afhandeling meldingen

Meldingen die voldoen aan de genoemde criteria worden geregistreerd in het Casper systeem. De melder ontvangt een bevestiging per email van de melding.

Er zijn drie verschillende meldingen die geregistreerd kunnen worden:
1. Specifieke melding
2. Algemene melding
3. Vraag

Op alle meldingen ontvangt de melder een ontvangstbevestiging. Bij het indienen van een melding bestaat de optie om terugkoppeling te vragen. Wat doet het RIC vervolgens met de melding:
- Controleren of vluchten zijn uitgevoerd binnen de geldende wet- en regelgeving, waaronder toegewezen vertrek- en landingsroutes en vastgestelde openstellingstijden.
- Persoonlijke terugkoppeling aan melders en het bieden van inzicht in vliegverkeer.
- Opstellen van kwartaal- en jaarrapportages voor het Luchthaven Eindhoven Overleg (LEO), waarin ervaren hinder in kaart wordt gebracht.

Bij optie 3 bestaat de mogelijkheid om een specifieke vraag te stellen. Hierop krijgt de melder altijd antwoord tenzij het geen vraag betreft maar een opmerking. Daarnaast behoudt het RIC het recht om na drie keer dezelfde vraag niet meer te antwoorden. Hiervan zal de melder op de hoogte worden gesteld.

Via ric@eindhovenairport.nl kan de melder contact opnemen met het Regionaal Informatie Centrum (RIC).

5. Bezwaren

Tegen een beslissing tot het niet in behandeling nemen, de wijze van behandeling en de wijze van afhandeling van de melding kan de melder binnen vier weken schriftelijk en gemotiveerd een bezwaar indienen bij de secretaris van Samen op de Hoogte (het LEO). De secretaris van Samen op de Hoogte zal een onderzoek instellen naar het bezwaar en hierover de melder schriftelijk informeren.

6. Rapportage

Per kwartaal worden de geregistreerde meldingen verwerkt in een rapportage aan het LEO. In de jaarrapportages worden patronen, trends en bijzonderheden vermeld. De vorm van de rapportages

en het type analyses zijn vastgesteld door het LEO. De rapportages worden gepubliceerd op www.samenopdehoogte.nl.

7. Slotbepalingen

Het RIC geeft de hoogste prioriteit aan de bescherming van persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Bij het aanmaken van een account worden uitsluitend reguliere persoonsgegevens verzameld (naam, adres, woonplaats en e-mailadres). Er worden géén bijzondere of gevoelige persoonsgegevens gevraagd, zoals bankgegevens of BSN-nummers. De verzamelde gegevens worden 15 maanden bewaard en daarna geanonimiseerd. Alle data wordt beveiligd opgeslagen en zorgvuldig verwerkt door daartoe bevoegde personen.

Voor meer informatie verwijzen wij ook naar de privacyverklaring op de website van Samen op de Hoogte. Privacyverklaring | Samen op de hoogte

Voor melders die bezwaar hebben tegen het registreren van hun volledige naam, bestaat de mogelijkheid om zich aan te melden met enkel initialen in combinatie met adresgegevens. Op deze manier wordt de drempel om een melding te doen verlaagd, zonder afbreuk te doen aan de datakwaliteit.

Voor extra vragen of voor het maken van een afspraak kan een melder te allen tijde contact opnemen met het Regionaal Informatie Centrum via RIC@eindhovenairport.nl. of telefonisch op maandag van 09.00 tot 12.00 uur via 088 – 0043030.

REGIONAAL INFORMATIE CENTRUM LUCHTHAVEN EINDHOVEN

Bijlage: Controlezone Eindhoven